

תקנון מועדון הלקוחות – Shoes X

1. כללי

- 1.1. תקנון זה מסדיר את תנאי ההצטרפות וההשתתפות במועדון הלקוחות של Shoes X (להלן: "המועדון"), המופעל על ידי מפעילת האתר Shoes X (להלן: "החברה").
 - 1.2. ההצטרפות למועדון והשימוש בהטבותיו כפופים לתקנון זה, לתקנון האתר ולמדיניות הפרטיות של האתר.
 - 1.3. ההצטרפות למועדון, ביצוע רכישה באתר או מימוש הטבות מהווים אישור כי החבר קרא את התקנון, הבין אותו והסכים לכל תנאיו.
 - 1.4. החברה רשאית לעדכן, לשנות, להוסיף או לגרוע מהוראות תקנון זה, מהטבות המועדון או מתנאי ההשתתפות בו, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. כל שינוי ייכנס לתוקף עם פרסומו באתר.
 - 1.5. האמור בתקנון זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומתייחס לכל המינים כאחד.
-

2. ההצטרפות למועדון

- 2.1. ההצטרפות למועדון הינה ללא עלות.
 - 2.2. כל אדם בעל חשבון לקוח באתר רשאי להצטרף למועדון.
 - 2.3. החברה רשאית לסרב לצרף לקוח למועדון או לבטל את חברותו, לפי שיקול דעתה, בין היתר במקרה של הפרת התקנון, שימוש לרעה או מסירת פרטים שאינם נכונים.
 - 2.4. האחריות למסירת פרטים מלאים, נכונים ומעודכנים חלה על הלקוח בלבד.
 - 2.5. החברה לא תהיה אחראית לאי קבלת הטבות, הודעות או נקודות עקב מסירת פרטים שגויים או אי עדכונם.
-

3. צבירת נקודות

- 3.1. חבר מועדון יצבור נקודה אחת (1) עבור כל 1₪ ששולם בפועל באתר.
- 3.2. צבירת הנקודות מחושבת לפי סכום העסקה לאחר הנחות, קופונים, זיכויים והטבות אחרות, ואינה כוללת דמי משלוח.
- 3.3. הנקודות יתעדכנו בחשבון הלקוח לאחר אישור התשלום והשלמת העסקה.

3.4. החברה רשאית לעכב את זיכוי הנקודות עד לסיום תקופת הביטול של העסקה.

4. ערך הנקודות

4.1. כל 100 נקודות מקנות הנחה בשווי 10₪ ברכישה עתידית באתר.

דוגמאות:

סכום רכישה	נקודות	שווי למימוש
100₪	100	10₪
250₪	250	25₪
500₪	500	50₪
1,000₪	1,000	100₪

4.2. החברה רשאית לעדכן בעתיד את יחס ההמרה בין נקודות לשווי ההטבה.

5. מימוש נקודות

5.1. ניתן לממש נקודות אך ורק ברכישה עתידית באתר.

5.2. לא ניתן לממש נקודות באותה העסקה שבה נצברו.

5.3. מימוש הנקודות אפשרי רק לאחר התחברות לחשבון הלקוח.

5.4. החברה רשאית לקבוע סכום מינימלי לרכישה, סכום מינימלי או מקסימלי למימוש נקודות, מוצרים שאינם משתתפים במימוש או מגבלות נוספות.

5.5. לא ניתן להמיר נקודות למזומן, לקבל תמורתן חזר כספי, להעבירן לאדם אחר או לעשות בהן כל שימוש שאינו בהתאם לתקנון זה.

6. ביטול עסקה והחזרת מוצרים

6.1. במקרה של ביטול עסקה או החזרת מוצר, יבוטלו הנקודות שנצברו בגין אותה רכישה.

6.2. אם נעשה שימוש בנקודות שנצברו בגין עסקה שבוטלה, החברה תהיה רשאית לקזז את שווי הנקודות מהזיכוי או מיתרת הנקודות של הלקוח.

7. תוקף הנקודות

7.1. נקודות שלא מומשו יישארו בתוקף כל עוד מבוצעת לפחות רכישה אחת באתר במהלך תקופה של 12 חודשים.

7.2. אם לא בוצעה כל רכישה במשך 12 חודשים רצופים, החברה תהיה רשאית לאפס את יתרת הנקודות שנצברה.

8. שימוש אסור

8.1. חל איסור לעשות שימוש במועדון בדרך של מרמה, התחזות, פתיחת מספר חשבונות, מסירת פרטים כוזבים או כל ניסיון לקבל הטבות שלא כדין.

8.2. החברה רשאית לבטל נקודות, להשעות חשבון או לבטל חברות במועדון במקרה של חשד לשימוש כאמור.

9. ביטול חברות

9.1. חבר רשאי להפסיק את חברותו במועדון בכל עת באמצעות פנייה לשירות הלקוחות.

9.2. עם ביטול החברות תימחק יתרת הנקודות שלא מומשה ולא ניתן יהיה לשחזרה.

9.3. החברה רשאית לבטל חברות במועדון בכל עת במקרה של הפרת התקנון או שימוש בלתי תקין.

10. שינוי או הפסקת פעילות המועדון

10.1. החברה רשאית לשנות את תנאי המועדון, אופן צבירת הנקודות, יחס ההמרה, תנאי המימוש, ההטבות או להפסיק את פעילות המועדון, באופן מלא או חלקי.

10.2. ככל האפשר, הודעה על שינויים מהותיים תפורסם באתר.

11. פרטיות ודיוור

- 11.1. המידע שיימסר בעת ההצטרפות ינוהל בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר.
 - 11.2. החברה רשאית לשלוח לחברי המועדון הודעות שירות, עדכונים, מבצעים והטבות, בכפוף להוראות הדין ולהסכמות שניתנו.
 - 11.3. חבר רשאי להסיר עצמו מרשימות הדיוור בהתאם להוראות החוק.
-

12. אבטחת מידע

- 12.1. החברה נוקטת באמצעי אבטחת מידע סבירים לשמירה על המידע המצוי בידיה.
 - 12.2. יחד עם זאת, אין באפשרות החברה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירה בלתי מורשית או תקלות, ולא תהיה לה אחריות בגין אירועים שאינם בשליטתה.
-

13. אחריות

- 13.1. החברה אינה אחראית לכל תקלה טכנית, השבתת מערכות, תקלה ברשת האינטרנט או כל גורם אחר העלול להשפיע על צבירת או מימוש הנקודות.
 - 13.2. במקרה של טעות בחישוב הנקודות או בתקלה שהעניקה נקודות או הטבות בטעות, החברה תהיה רשאית לתקן את היתרה בכל עת.
 - 13.3. נקודות אינן מהוות אמצעי תשלום, אינן נכס של הלקוח ואינן מקנות זכות קנויה.
-

14. כוח עליון

החברה לא תהיה אחראית לאי קיום התחייבויותיה לפי תקנון זה עקב נסיבות שאינן בשליטתה, לרבות מלחמה, מצב חירום, שביתות, תקלות מחשוב, מתקפות סייבר, כוח עליון או כל אירוע אחר שאינו בשליטתה הסבירה.

15. הוראות כלליות

- 15.1. במקרה של סתירה בין תקנון זה לבין תקנון האתר, יגברו הוראות תקנון האתר, אלא אם נקבע אחרת במפורש.

15.2. החברה רשאית להמחות את זכויותיה וחובותיה לפי תקנון זה לכל גורם שיחליף את פעילותה או ירכוש את עסקיה.

15.3. אי מימוש זכות כלשהי על ידי החברה לא ייחשב כוויתור עליה.

15.4. אם ייקבע שסעיף מסוים בתקנון אינו תקף, לא יהיה בכך כדי לפגוע בתוקפם של יתר הסעיפים.

15.5. על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית תהיה לבית המשפט המוסמך, כפי שנקבע בתקנון האתר.

סיכום ההטבות

- צוברים נקודה אחת על כל 1 ש"ח ששולם בפועל.
- כל 100 נקודות שוות 10 ש"ח למימוש.
- הנקודות ניתנות למימוש ברכישה עתידית בלבד.
- הצבירה מתבצעת לאחר הנחות ואינה כוללת דמי משלוח.
- אין צורך בקופון – ההטבה נשמרת בחשבון האישי.
- ככל שקונים יותר – נהנים מהנחה גבוהה יותר ברכישות הבאות.

16. סמכות שיפוט והדין החל

16.1. על תקנון זה, על פרשנותו, תוקפו, אכיפתו ועל כל מחלוקת הנובעת ממנו או הקשורה למועדון הלקוחות, יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל.

16.2. כל מחלוקת, תביעה או הליך משפטי הנוגעים למועדון הלקוחות, לחברות במועדון, לצבירת או מימוש נקודות, להטבות המועדון או לכל עניין הקשור בתקנון זה, יתבררו בפני בתי המשפט המוסמכים במחוז שבו מצוי מקום עסקיה הרשום של החברה, אלא אם נקבע אחרת על פי הוראות דין שלא ניתן להתנות עליהן.

16.3. במקרה של סתירה בין הוראות תקנון מועדון הלקוחות לבין הוראות תקנון האתר, יגברו הוראות תקנון האתר, אלא אם נקבע במפורש אחרת בתקנון זה.

16.4. אם ייקבע על ידי בית משפט מוסמך כי הוראה מהוראות תקנון זה בטלה, בלתי אכיפה או בלתי חוקית, לא יהיה בכך כדי לגרוע מתוקפן של יתר הוראות התקנון, אשר ימשיכו לעמוד בתוקפן המלא.

16.5. אי מימוש זכות כלשהי של החברה לפי תקנון זה לא ייחשב כוויתור על אותה זכות או על כל זכות אחרת, והחברה תהיה רשאית לממש את זכויותיה בכל עת.

16.6. החברה רשאית להמחות או להעביר את זכויותיה וחובותיה לפי תקנון זה, כולן או חלקן, לכל גורם שירכוש את פעילותה או במסגרת מיזוג, שינוי מבנה או העברת פעילות, ללא צורך בקבלת הסכמת חברי המועדון מראש.